



Institut de Formation
Pédagogique
Enseignement Catholique
Nord - Pas de Calais

Formation Continue des Personnels OGEC

1^{er} et 2nd degrés • 2018 - 2019

Fiche
n° 04

La gestion des conflits en milieu scolaire

Responsable : Maud AGASSE
Intervenante : Aude DECEUNINCK - HERSIN, formatrice
Public : EVS-ASH, ASEM, surveillants, éducateurs...

Les éducateurs, surveillants, ASEM... doivent surveiller des lieux (cour de récréation, salle d'étude, self...) où les conflits sont nombreux (incivilités, moqueries, violences verbales, physiques...). Face à ces comportements, les réponses éducatives apportées par les surveillants sont déterminantes pour rétablir un climat de confiance et de coopération propice aux apprentissages. L'analyse réflexive de leur pratique est indispensable pour pouvoir améliorer le climat scolaire.

Objectifs :

- Appliquer les outils de communication pour désamorcer un conflit
- Proposer une réaction appropriée lorsque le conflit éclate
- Poser des sanctions éducatives adaptées et constructives en prenant en compte les différentes dimensions d'une situation conflictuelle.

Contenu :

- Les différents conflits en milieu scolaire : origines et conséquences
- La posture d'éducateur face aux conflits : poser une réponse adaptée à la situation
- Les sanctions éducatives
- La médiation : principes et outils
- Les limites de la médiation et l'expérimentation d'autres formes de régulation disciplinaire.



2 SESSIONS AU CHOIX

IFP Site de LILLE

Mercredi 27 février &
Mercredi 13 mars 2019

ou

IFP Site d'ARRAS

Mercredi 06 mars &
Mercredi 27 mars 2019

Durée : **12 heures**

RENSEIGNEMENTS

Maud AGASSE

Responsable de
formation

magasse@ifp-npdc.fr

Chantal LEPRETRE

Assistante

clepretre@ifp-npdc.fr

03 20 21 97 88

Adhérent à l'Université
catholique de Lille

LILLE

236 rue du faubourg
de Roubaix - 59041 Lille

Tél. 03 20 21 97 80

Fax 03 20 31 36 65

Démarches administratives :

- ➔ **1^{ère} étape** : Retour du **bulletin d'inscription** à **Chantal LEPRETRE** - Institut de Formation Pédagogique - 236 rue du faubourg de Roubaix - 59041 LILLE CEDEX.
- ➔ **2^{ème} étape** : Envoi par l'IFP de la **Convention** et du **programme de formation**.
- ➔ **3^{ème} étape** : Demande de **prise en charge financière OPCALIA** par l'établissement. Sans cette démarche, la formation sera facturée à l'établissement. **Ne pas oublier de joindre la convention signée avec l'IFP et le programme.**

COUT DE LA FORMATION : 180,00 € - 12 heures

- IFP Site d'AMIENS : 384 rue Saint-Fuscien - BP 40008 - 80030 AMIENS Cedex 01
- IFP Site d'ARRAS : 17 avenue Michonneau - 62000 ARRAS
- IFP Site de LILLE : 236 rue du faubourg de Roubaix - 59041 LILLE CEDEX